



CAPACITACIONES Y CONSULTORÍAS PARA LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

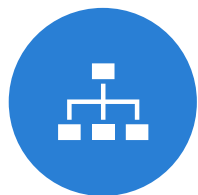
2022



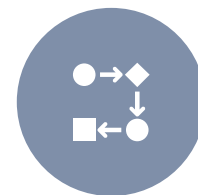
QUIENES SOMOS



EXEM es un equipo multidisciplinarios, cuyo espíritu es acompañarte en el proceso de Transformación hacia una Cultura de Excelencia.



Te acompañamos en alinear los propósitos estratégicos para lograr una mayor eficiencia.



Diseñamos y te acompañamos en desarrollar herramientas basadas en la mejora continua; Lean, TPM, Sig Sixma, entre otros.



Te asesoramos en generar las actividades para crear valor a través de los activos de la organización.



Entrenamos la cultura a través de las creencias, conductas y habilidades hacia un cambio de paradigma.



Te apoyamos en la implementación de gestión visual dentro la organización.



EXEM, juntos logramos La Excelencia Empresarial



ÁREAS DE TRABAJO



CURSOS

- ✓ Capacitamos a los equipos en diversos temas para la Mejora Continua.
- ✓ Todos los cursos con franquicia SENCE.



CONSULTORIAS / ASESORÍAS / IMPLEMENTACIÓN

- ✓ TPM
- ✓ Gestión Visual
- ✓ Herramienta 5S
- ✓ Gestión de Riesgos Contractuales



EXEM, juntos logramos La Excelencia Empresarial

CURSOS A TRAVÉS DE FRANQUICIA SENCE

Certificaciones y entrenamientos

EXEM EXCELENCIA EMPRESARIAL

Herramienta Análisis Causa Raíz con Metodología 8D

Metodología TPM para Excelencia Operacional

Gestión De Riesgos Contractuales Basado en La Norma ISO 31000

Yellow Belt Six Sigma

Metodología 5s

Indicadores Claves Desempeño

Green Belt Six Sigma

Liderazgo para la Mejora Continua

Marketing y Ventas Online a través de RRSS y WhatsApp

Lean Office, mejora eficiencia y productividad



✉ contacto@exem.cl

🌐 www.exem.cl

☎ (+569) 8451 9138



CURSOS - OBJETIVOS



Herramienta Análisis Causa Raíz con Metodología 8D

Proporcionar las herramientas necesarias para resolver problemas en su causa raíz, evitando su recurrencia, a través de la aplicación sistemática y disciplinada de un proceso de 8 pasos, basada en el trabajo en equipo, el análisis de datos y la aplicación de soluciones priorizadas en función de su impacto y esfuerzo.



Metodología TPM para Excelencia Operacional

Proporcionar los principios y fundamentos que les permitan aplicar las herramientas de TPM para incrementar la Efectividad de las actividades asociadas al desempeño diario, identificando y luego resolviendo problemas derivados de: mezcla de información y artículos; secuencia y retrabajo, indisponibilidad o mal funcionamiento de equipos por inadecuada limpieza; falta de estandarización del trabajo en algunos aspectos clave y autodisciplina.



Lean Office, mejora eficiencia y productividad

Aplicación de la metodología Lean en áreas no productivas (administrativas, de soporte y de gestión), que busca mejorar los procesos, reducir los plazos y eliminar las ineficiencias, para un aumento de la competitividad, con una orientación clara a las necesidades de los clientes internos y externos.



CURSOS - OBJETIVOS



Liderazgo para la Mejora Continua

Entrenar a los líderes de las organizaciones el concepto de ser líder para la mejora continua; analizar los distintos tipos de estilos de personalidad, para conocer las capacidades de los equipos de trabajo.



Metodología 5S

Proporcionar la metodología que les permitirá la generación de un sistema de trabajo grupal, participativo y autónomo, logrando una combinación favorable de factores físicos y humanos, influyendo en la motivación, satisfacción y resultados de los recursos humanos. Generando un impacto en otros aspectos tan importantes como seguridad, calidad y productividad, a través de 5S.



Indicadores Claves Desempeño

Proporcionar las herramientas necesarias para elaborar los indicadores claves de desempeño, alineados con la estrategia de la organización, definiendo los procesos claves con sus clientes y expectativas y midiendo los compromisos adoptados.



CURSOS - OBJETIVOS



Yellow Belt Six Sigma / Green Belt Six Sigma

Proporcionar los conocimientos y metodologías necesarias para contribuir en proyectos de mejoramiento, trabajando en equipo, recolectando y analizando datos; proponiendo, evaluando y controlando soluciones, a través de la metodología DMAIC, cuyo objetivo es reducir los defectos a un nivel de 3,4 defectos por millón de oportunidades.



Marketing y Ventas Online a través de RRSS y WhatsApp

Potenciar tu identidad como asesor en ventas en las RRSS y WhatsApp.
Fortalecer tu visibilidad y credibilidad en las RRSS y WhatsApp.
Aprender a construir tu propio tubo de ventas desde las RRSS y WhatsApp.
Fortalecer tu prospección desde la fidelización de tus clientes a través de las RRSS y WhatsApp.



Gestión De Riesgos Contractuales Basado en La Norma ISO 31000

Proporcionar las herramientas necesarias para diseñar, implementar y ejecutar planes de gestión de riesgos en contratos civiles bajo las directrices de la norma ISO 31000:2018.

CONSULTORIAS, ASESORÍAS E IMPLEMENTACIÓN

- **TPM**
- **Gestión Visual**
- **Herramienta 5S**
- **Gestión de Riesgos Contractuales**



CONSULTORIAS, ASESORÍAS E IMPLEMENTACIÓN TPM



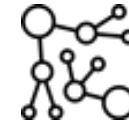
DEFINICIÓN

TPM (Total Productive Management) es un modelo de excelencia operacional al estar integrada por 8 pilares que representan los procesos productivos en la cadena de valor; 4 de los pilares orientados a la confiabilidad y los otros 4, a ser pilares de apoyo o soporte.



OBJETIVOS

Apoyar y direccionar para HOMOLOGAR y/o ESTANDARIZAR la metodología de mejora Continua TPM, desde el pilar Vector; es decir, mantenimiento autónomo, pilar que garantiza trabajar la filosofía de TPM desde el enfoque de procesos (SIPOC, Suppliers, Input, Process, Output, Customer); Suppliers y Customer irán en una segunda FASE de la implementación, una vez se logró evaluar del impacto de los pasos de gestión temprana de mantenimiento autónomo (PASO 3 de MA, restablecer la condición básica LILA del equipo), disminuyendo el costo de operación o transformación o manufactura; para continuar con la segunda fase, disminución del costo del producto, donde habrá la participación de los pilares administrativo y calidad.

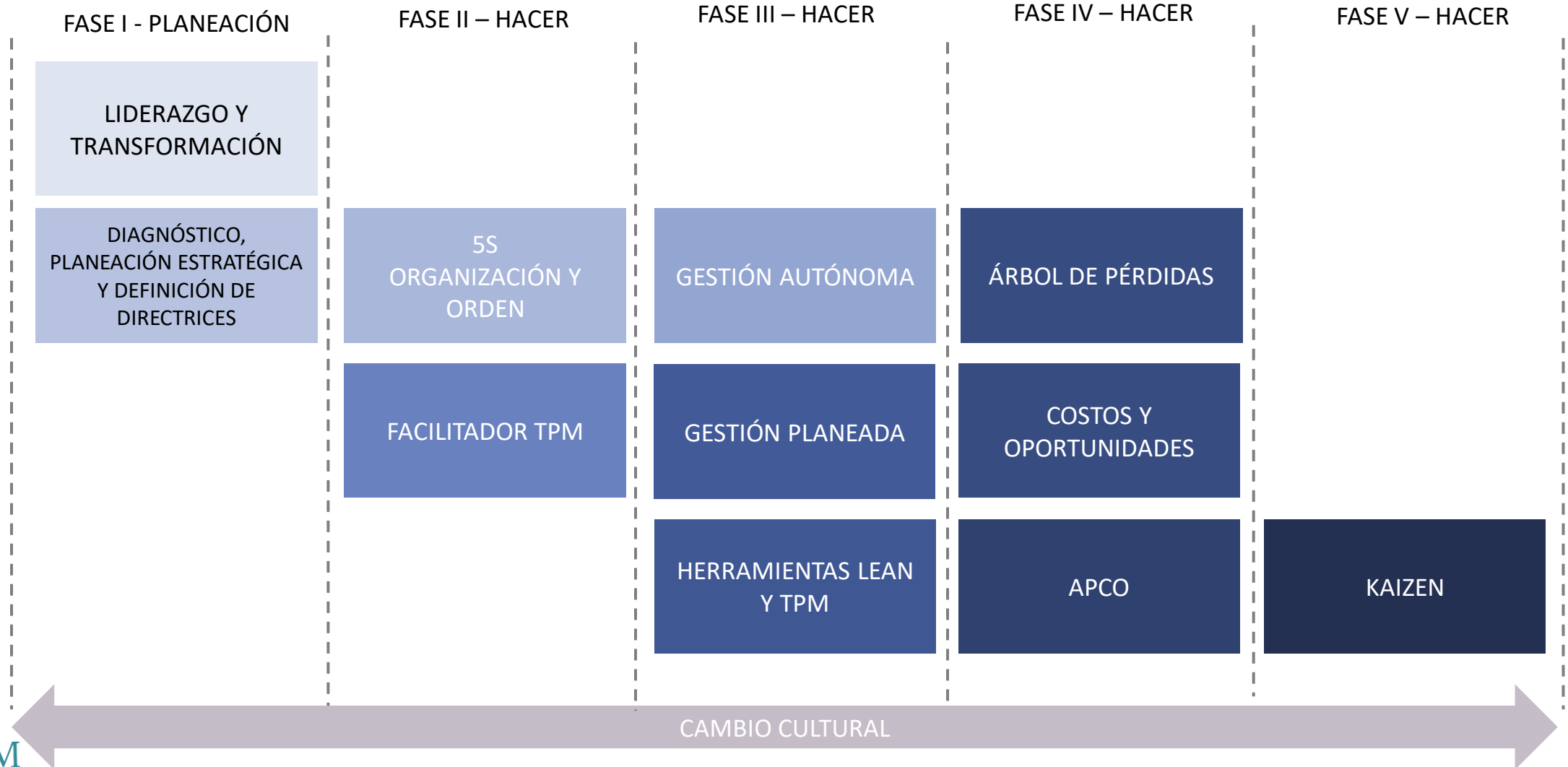


ETAPAS DEL PROYECTO

1. Fase I Planeación
2. Fase II Gestión 5 ESES (Organización y Orden S1 + S2), Fase HACER
3. Fase III Gestión Autónoma, Gestión Planeada, Herramientas LEAN y TPM, Fase HACER
4. Fase IV Árbol de Pérdidas, Costos y Oportunidades, APCO , Fase HACER
5. Fase V, Grupos KAIZEN, Fase HACER



CONSULTORIAS, ASESORÍAS E IMPLEMENTACIÓN TPM – ROAD MAP



CONSULTORIAS, ASESORÍAS E IMPLEMENTACIÓN GESTIÓN VISUAL



DEFINICIÓN

Situar de forma visible todas las herramientas, piezas, actividades, de producción e indicadores de rendimiento del sistema de producción, de forma que cualquiera persona involucrada, puedas fácilmente comprender el estado del sistema. (*)



OBJETIVOS

Diseñar los elementos visuales que permitan evidenciar los problemas con señales claras para que sean abordados de manera rápida y eficazmente.



ETAPAS DEL PROYECTO



1. Recopilación de Información

Levantar procesos con usuarios claves.



3. Plantear nuevo proceso & validación del cliente

Detectar reprocesos, interferencias, demoras que hacen ineficientes el proceso. Definir el nuevo proceso, que resuelva estas situaciones.



5. Diseño de Estándares de Gestión Visual

Diseño de pizarras, elementos de seguridad, elementos visuales (poka yoke, puntos de reunión, patrones, LUP) que faciliten la comprensión y acciones oportunas.



2. Definir puntos críticos y sus variables control

Analizar las etapas del proceso. Requerimientos de información, participantes, parámetros, rangos de variación, y las acciones para casos fuera del estándar.



4. Validación de Indicadores de Gestión

Validar indicadores que tendrán gestión visual en control de procesos y en resultados.

CONSULTORIAS, ASESORÍAS E IMPLEMENTACIÓN GESTIÓN VISUAL

Ulog INSTRUCCIONES DE PESAJE

VELOCIDAD MÁXIMA

USO OBLIGATORIO DE EPP

PIRÁMIDE DE SEGURIDAD GENERAL PLANTA ACUMULADA

PATRON DE INSPECCIÓN DE CARGA

FOTOGRAFIA	SECUNDA	LUGAR	TIEMPO	A OBSERVAR	METODO	ESTANDAR	ACCIONES CASO SUB ESTANDAR	FRECUENCIA
								Diario Semanal Mensual

Gestión Visual de Accidentes Menores

Nombre	Año

Cantidad Accidentes:
 Cantidad Días Perdidos:
 Días Record: Año: Fecha Inicio:

GESTIÓN DE OPERACIONES DE PLANTA DE SECADO

SECUNDA **S** **CALIDAD** **Q** **TIEMPO** **D** **COSTO** **C**

	Quincenal	Mensual	Trimestral	Anual
1				
2				
3				
4				
5				

INICIATIVAS DE MEJORAS

Nº	Qué	Por qué	Cómo	Dónde	Quién	Cuándo	Cuánto	Etapas

Tarjeta Amarilla : Se reprova
Tarjeta Roja : Se devuelve



RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ Definición áreas de trabajo, demarcación de área; layout
- ✓ Diseño de pizarra de programación de operaciones.
- ✓ Diseño de pizarra de control de puntos críticos
- ✓ Diseño de elementos visuales de control en terreno (señaléticas, tarjetas, listas de chequeo, demarcaciones u otros)
- ✓ Diseño de estándares de información (instructivos, patrones o LUP's)
- ✓ Diseño de elementos de seguridad para personas y vehículos.
- ✓ Diseño de pizarras de resultados de la gestión (*sala obeya*) global, y por pilares específicos.

CONSULTORIAS, ASESORÍAS E IMPLEMENTACIÓN HERRAMIENTA 5S



DEFINICIÓN

Las 5S es una forma de resolver problemas en el piso de la fabrica con la participación de todos.



OBJETIVOS

Generar los controles visuales que permitan diferenciar una situación normal de una anormal. Mantener el flujo productivo haciendo evidentes los problemas para que sean resueltos rápidamente con la participación de todos e implementado en un área piloto.



ETAPAS DEL PROYECTO



1. Liderazgo para la Mejora Continua

Rol del líder e identificación de personalidades



3. Gemba/Genba walk

Actividad en terreno se muestra los resultados obtenidos.



Origen de las 5S / Formación de Equipos
Gestión de innecesarios
Ordenar los elementos considerados como necesarios
Limpiar y mantener la limpieza del área de trabajo
Control Visual y mantención de los resultados alcanzados
Gestión de Implementación: Auditoría - Panel de Gestión

2. Entrenamiento e implementación 5S para personal de Línea Piloto

CONSULTORÍAS / ASESORÍAS GESTIÓN DE RIESGOS EN CONTRATOS



DEFINICIÓN

La Metodología Simonet © para la gestión de riesgos en contratos está basada en la norma ISO 31000 Gestión de Riesgos – Directrices .



OBJETIVOS

Apoyar a las organizaciones en implementar, operar y mantener un sistema de gestión de riesgos aplicable a los contratos que la organización suscriba, ya sea mandante o contratista, con el objetivo de aportar a la creación de valor mediante el cumplimiento de los objetivos estratégicos.



ASESORÍAS

1. Implementación de un sistema de gestión de riesgos para contratos

Diseñar un sistema de gestión de riesgos para contratos y apoyar a la organización en su implementación hasta el término de su puesta en marcha

3. Elaboración del Plan de Gestión de Riesgos de los contratos

Apoyar al equipo de trabajo de la organización en la elaboración del plan de gestión de riesgos de un contrato (PGRC) según los objetivos de la organización y el contexto interno y externo.

Apoyar al personal de la organización en la realización de una o varias actividades para la operación y/o mantenimiento del SGRC.

2. Operación y Mantenimiento de un Sistema de Gestión de riesgos para Contratos

Apoyar al equipo de trabajo de la organización en una o varias etapas del proceso de gestión de riesgos del contrato.

4. Identificación y Gestión de los riesgos del Contrato

EQUIPO DE TRABAJO



PEDRO N. VÁSQUEZ

Master of Business Administration, University of Loyola-Maryland, USA, Ingeniero Civil Químico, Universidad de Santiago, Diplomado en Metodología Six Sigma, grado Black Belt, University of Notre Dame, USA, Auditor Líder ISO 9001. Cuenta con más de 30 años de experiencia en gestión de procesos productivos, procesos de servicios y de gestión del ciclo de vida de los activos, en los rubros de alimentos, retail, salud e inmobiliario, ocupando posiciones de Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento y Jefatura de Plantas. Consultor Empresarial y Académico universitario.



MAURICIO AGUILAR LEÓN

Ingeniero Mecánico, Especialista en Gerencia de Mantenimiento, MBA Máster en Innovación y Excelencia Operacional UCAM (Universidad de Murcia) y PMM Business School España, docente universitario y conferencista, con más de 28 años en áreas de mantenimiento, producción, gestor de innovación y consultor de mejora continua durante 13 años en México, Costa Rica, Perú, Ecuador, El Salvador, Chile y Colombia. Instructor TPM certificado por IM&C internacional (Sao Paulo- Brasil) facilitador TPM y formación en manufactura de clase Mundial (MCM), Certificado Black Belt Tec Monterrey y Lean Manufacturing con FESTO Colombia.



CHRISTIAN BORDON

Psicólogo, más de 12 años de experiencia en Desarrollo y Comportamiento Organizacional, integrando en cada proceso: Psicología organizacional, principios de la filosofía Lean, estructura del coaching y la apertura de la Programación Neurolingüística para apoyar procesos de Transformación y Cambios Organizacionales.



NELSON URRA SIMONET

Ingeniero Civil en Obras Civiles, Universidad de Santiago; Diplomado en Dirección de Proyectos, Universidad Católica de Chile; Diplomado en Gestión de Empresas, Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de 32 años de experiencia como consultor en gestión y administración de contratos (Minería, petroquímica, farmacéutica, puertos). Consultor de empresas. Autor de la Metodología Simonet © para la gestión de riesgos en contratos.

CLIENTES





EXCELENCIA EMPRESARIAL ENTRENAMIENTOS SPA



Rut: 76.762.523-5

Giro: Actividades de Asesoramiento Empresarial y en
Materia de Gestión

Dirección: General del Canto 50, of. 303, Providencia

e-mail: contacto@exem.cl – www.exem.cl

Tel. (+569) 84519138 / (+569) 78876695

